



Le Service Départemental d'Incendie et de secours de la Gironde recrute au sein du Groupement Informatique et Télécommunications

Un chargé d'applications métiers (H/F)

(Filière technique - cadre d'emplois des techniciens territoriaux ou contractuels de catégorie B)

Référence : **2024-035**

Le Service Départemental d'Incendie et de Secours de la Gironde (SDIS33) assure les missions de protection des personnes, des biens et de l'environnement face aux risques, menaces et catastrophes de toutes natures, au sein du département métropolitain le plus vaste de France.

En 2023, c'est près de 133 000 interventions ont été réalisées : lutte contre les incendies, secours à personne, accidents de la circulation et opérations diverses (lors de phénomènes météorologiques notamment).

Le SDIS de la Gironde est un établissement de catégorie A et regroupe plus de 5000 sapeurs-pompiers professionnels, volontaires et personnels administratifs et techniques, engagés quotidiennement auprès des populations.

Au sein du service applications et relations métiers du Groupement Informatique et Télécommunications, composé de 10 agents, vous gérez les applications métiers dont vous avez la charge, en assurez le maintien en condition opérationnelle, participez à leur intégration technique, réalisez leur déploiement, en effectuez le suivi en relation avec les référent.e.s fonctionnel.le.s et les prestataires.

Les missions principales du poste :

Dans le cadre de vos missions, pour les applications métiers dont vous avez la charge, vous serez amené.e à :

- Garantir la qualité et le bon fonctionnement des systèmes applicatifs ;
- Assurer et coordonner, en lien avec les référent.e.s fonctionnel.le.s et les chef.f.e.s de projets numériques, les activités de maintenance corrective, évolutive et réglementaire (MCO) ;
- Assurer le conseil et le support de niveau 2 auprès des référents fonctionnels ;
- Garantir le maintien des connaissances fonctionnelles et techniques nécessaires à la pérennité de l'application

Vous menez des projets d'évolution applicatives mineures et contribuez à tout projet de son périmètre applicatif, au côté des chefs de projets numériques.

Dans le cadre de vos missions, vous intervenez sur les volets suivants :

Gestion des changements

- Assister et conseiller sur l'utilisation du système applicatif dont il.elle a la charge.
- Être force de proposition sur l'évolution des applications avec l'aide des différents acteurs
- Participer à la rédaction des cahiers des charges (spécifications fonctionnelles et interfaces) à partir de l'expression des besoins
- Préparer les scénarios et cas de tests en relation avec les référent.e.s fonctionnel.le.s et les assister dans la réalisation de la recette
- Être garant de l'intégration technique
- Assurer l'interface entre les services du Groupement Informatique et Télécommunications et les services métiers
- Accompagner les métiers dans la mise en place des modifications
- Suivre les évolutions applicatives avec l'éditeur (feuille de route évolutions techniques et fonctionnelles)

Gestion des incidents et des problèmes

- Réaliser les investigations nécessaires au diagnostic
- Traiter les incidents de niveau 2 soit directement soit en relation avec les services ou prestataires compétents et garantir leur rétablissement
- Assurer le suivi et la traçabilité du traitement des incidents et problèmes, qu'il.elle analyse afin d'en capitaliser le retour d'expérience
- Assurer le lien technique en externe avec les éditeurs et les sociétés prestataires de services, en interne avec les autres intervenants
- Vérifier et s'assurer de la qualité et de la performance du fonctionnement des applications suivies

- Mettre à jour le référentiel documentaire

Gestion des projets applicatifs « mineurs »

- Coordonner le déroulement du projet
- Planifier et piloter les ressources nécessaires
- Gérer la relation avec les fournisseurs
- Veiller au respect de la couverture fonctionnelle de l'application en cohérence avec le besoin métier
- Organiser les mises en production et suivre le déploiement
- Contribuer à la formation des référents utilisateurs
- Accompagner les métiers aux changements techniques

Profil du candidat :

Savoirs faire

- Gestion d'applications informatiques
- Analyse des besoins
- Rédaction des cahiers des charges et de spécifications fonctionnelles
- Réalisation de recettes d'applications
- Études et Diagnostic
- Réalisation des documentations nécessaires à la bonne gestion des applicatifs
- Maîtrise du Langage SQL et des outils clients de traitement BDD (SGBD Oracle®, Access®, MySql, Postgres).
- Suites bureautiques
- Connaissance des phases d'un marché.

De formation bac + 2 dans le domaine de l'informatique, vous disposez d'une expérience confirmée sur un poste similaire.

Vous souhaitez faire partie d'un établissement dont les valeurs de solidarité, d'altruisme mais aussi d'exigence offre un sens au travail et un solide esprit d'équipe. Vous possédez des qualités d'analyse et une forte capacité d'écoute. Vous disposez d'un grand sens d'organisation, des relations humaines et de la capacité de travailler en équipe. Vous faites preuve de qualités de synthèse et vous disposez d'une bonne aptitude rédactionnelle, postulez pour nous rejoindre.

Rémunération indiciaire régime indemnitaire (RIFSEEP) – participation employeur à la mutuelle santé et à la prévoyance (contrat groupe SDIS33) – tickets restaurant.

Poste à pourvoir le : **1^{er} janvier 2025**

Date limite de candidature le 25 septembre 2024

Temps de travail : Temps complet

Renseignements sur le poste : Madame Valérie DULIN, cheffe du service applications et relations métiers (05.56.14.13.10)

Envoyer CV + lettre de motivation.

Pour les fonctionnaires, merci de joindre également votre dernier arrêté de situation administrative et 3 dernières évaluations professionnelles.

Pour les agents non titulaires, merci de joindre votre diplôme.